

**Tampereen teknillinen yliopisto
Tiedonhallinta ja logistiikka
LIKU-4411 Toimitusketjun hallinta**

Tentti 8.4.2010

Tentissä EI saa käyttää laskinta eikä kirjallisuutta.

Vastauksen suosituspituus on 6 pisteen tehtävässä n. 1 sivu ja 4-5 pisteen tehtävissä n. ½ sivua.

1. Määrittele logistinen ketju ja toimitusketju. Kerro myös, miten logistiikka voi vaikuttaa yrityksen kilpailukykyyn. (5 p)
2. Kuva strategisen allianssin kolme tyyppiä, niiden keskeiset ominaisuudet sekä edut ja haitat. (6 p)
3. IT-järjestelmät ovat merkittävässä roolissa toimitusketjun hallinnassa. Mitä toimitusketjun hallinnan osa-alueita IT-järjestelmillä ja informaation hyödyntämisellä pyritään hoitamaan? (4 p)
4. Toimitusketjun hallinta voidaan ajatella nippuna erityyppisiä sopimuksia yrityksen ja sen asiakkaiden välillä sekä yrityksen ja sen toimittajien välillä. Kuvaile erilaisia sopimustyyppisiä (supply contracts) yrityksen ja sen toimittajien välillä. (6 p)
5. Vastaa joko kysymykseen a) TAI kysymykseen b):
 - a) Kerro Dextra Oy:ssä käyttöön otetuista toimitusketjun hallinnan keinoista. Kuva myös, mitä etuja uudistamistoimet ovat mukanaan tuoneet. (4 p)
 - b) Kuvaile keinoja ns. piiskailmiön (bullwhip effect) hallitsemiseksi. (4 p)